



FUStart: Vorbereitung auf Follow-Up- Services-Inspektionen

UL Solutions 2023

Safety. Science. Transformation.™

Inhaltsverzeichnis

Abschnitt 1: Über FUStart

Abschnitt 2: Über UL Solutions

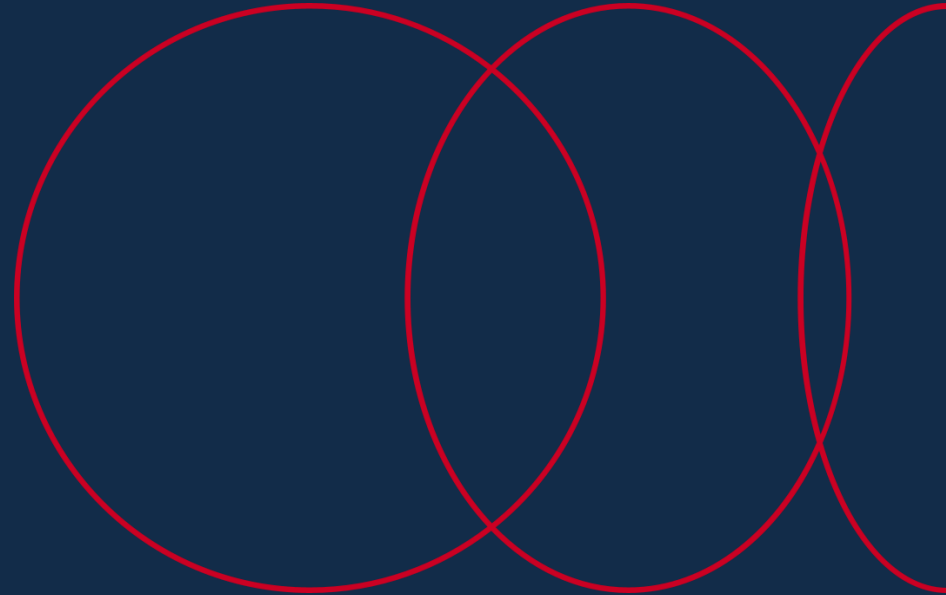
Abschnitt 3: Das Follow-Up-Services-Verfahren von UL Solutions im Detail

Abschnitt 4: Kundentools für Follow-Up-Services

Abschnitt 5: UL-Zertifizierungszeichen

Abschnitt 6: Ressourcen

Abschnitt 1: Über FUStart





Über FUStart

FUStart ist eine Ressource für Hersteller, die sie bei der Vorbereitung auf das Follow-Up-Services-Programm von UL Solutions unterstützt.

FUStart:

- Bietet eine Einführung in das Follow-Up-Services-Programm von UL Solutions.
- Unterstützt Sie dabei, sich auf die erste Follow-Up-Services-Inspektion vorzubereiten.
- Hilft Ihnen, Ihre Rolle und Ihre Verantwortlichkeiten in Bezug auf Follow-Up-Services zu verstehen.

Über FUStart

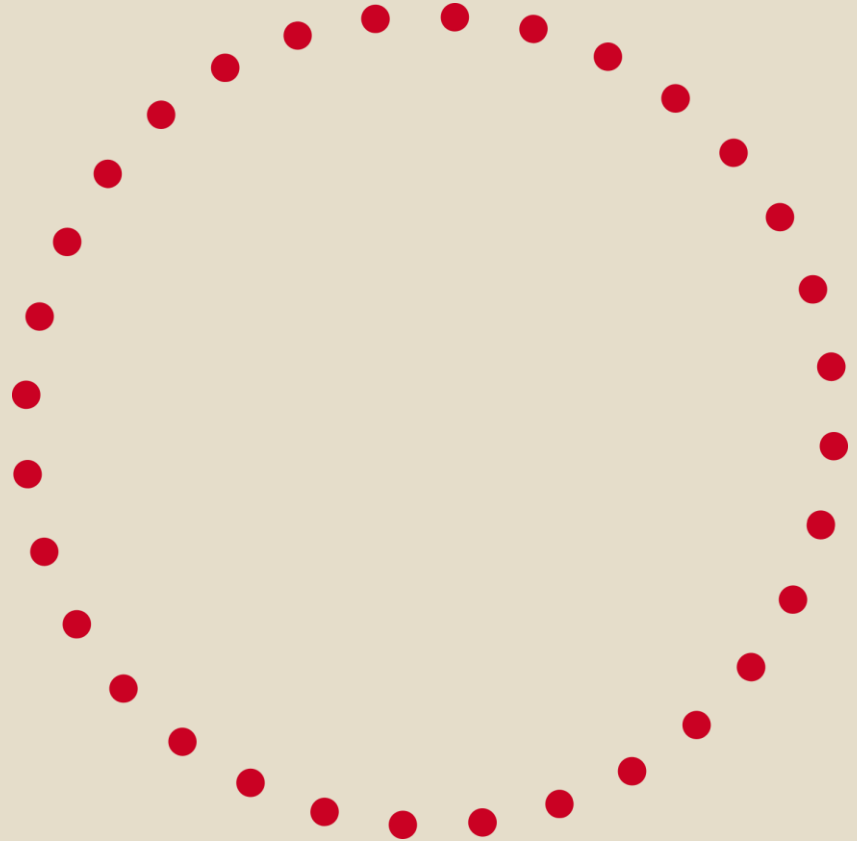
FUStart bietet Kunden einen Überblick über die Anforderungen zur Herstellung von UL-zertifizierten Produkten. Weitere Informationen erhalten Sie auf Anfrage bei Ihrem Außendiensttechniker von UL Solutions.

FUStart hilft Ihnen:

- Bei der Planung Ihrer Produktions- und Dokumentationsanforderungen.
- Die Anforderungen bezüglich der Rückverfolgbarkeit, Kennzeichnung, Prüfung sowie andere Anforderungen zu verstehen, und diese in die Fertigungsprozesskontrollen und das Qualitätsmanagementsystem Ihrer Produktionsstätte einzubinden.
- Alle relevanten Anforderungen zu berücksichtigen, um die Inspektion zu beschleunigen und das Vertrauen in die Fähigkeit Ihrer Produktionsstätte, konforme Produkte herzustellen, zu stärken.
- Unnötige Verzögerungen bei der Verwendung von UL-Prüfzeichen zu vermeiden.
- Die Rolle der Follow-Up-Services von UL Solutions im Zertifizierungsprozess zu verstehen.
- Zu verstehen, was während einer Follow-Up-Services-Inspektion von UL Solutions passiert.



Abschnitt 2: Über UL Solutions



Der Zertifizierungsprozess von UL Solutions



Produkteinreichung

Der Antragsteller (Produktbesitzer) sendet das Produkt zur Erstbewertung an UL Solutions



Produktuntersuchung

Die Ingenieure von UL Solutions testen und bewerten das Produkt gründlich, um festzustellen, ob es den Anforderungen entspricht



FUStart-Überprüfung: Selbststudium, Remote-Präsentation oder Vor-Ort-Präsentation



Berechtigung zur Verwendung des UL-Prüfzeichens

Sobald das Projekt und alle Erstinspektionen (IPIs) abgeschlossen sind, ist der Hersteller in den meisten Fällen zur Anbringung des UL-Prüfzeichens an konformen Produkten berechtigt. Weitere Informationen finden Sie [hier](#).



Follow-Up-Services-Inspektionen von UL Solutions

Während der gesamten Gültigkeitsdauer der UL-Zertifizierung werden die Produkte regelmäßig an der Produktionsstätte überprüft, um die fortlaufende Einhaltung der Anforderungen zu überprüfen.

Autorisierung zur Anbringung des UL-Prüfzeichens

- Die Berechtigung zum Anbringen des UL-Prüfzeichens auf einem Produkt wird erteilt durch:
 - Die Ausstellung der Verfahrensunterlagen zum Follow-Up-Services-Verfahren.
 - Die Ausstellung einer Abschlussmitteilung **und** den erfolgreichen Abschluss der Erstinspektion.
 - Die Ausstellung einer Autorisierungsbestätigung für berechtigte Produktionsstandorte, wenn keine Erstinspektion erforderlich ist.
- Die Erstinspektion (Initial Production Inspection, IPI) ist eine Überprüfung der eingesetzten Mittel, um ein Produkt in Übereinstimmung mit den geltenden Anforderungen zu produzieren, wie sie in den Unterlagen zum Follow-Up-Services-Verfahren festgelegt sind.
- Mit der Abschlussmitteilung (Notice of Completion, NoC) wird mitgeteilt, dass die Untersuchung abgeschlossen ist und dass eine Erstinspektion (Initial Production Inspection, IPI) erforderlich ist, bevor die Verwendung des UL-Prüfzeichens genehmigt wird. Die mit dem Prüfzeichen versehenen Produkte dürfen erst ausgeliefert werden, nachdem die IPI erfolgreich abgeschlossen wurde.
- Die Autorisierungsbestätigung (Notice of Authorization, NoA) erteilt die Genehmigung zur Anbringung des UL-Prüfzeichens für autorisierte Produktionsstandorte, wenn keine IPI erforderlich ist.

Erstinspektionen (Initial Production Inspection, IPI)

- Findet zeitgleich mit dem ersten Produktionslauf der UL-zertifizierten Produkte statt.
- Wird immer dann durchgeführt, wenn eine neue Produktionsstätte zum Follow-Up-Services-Verfahren von UL Solutions hinzugefügt wird und wenn es erforderlich ist, die Produktion eines UL-zertifizierten Produkts zu bewerten, bevor Produkte mit einer entsprechenden Kennzeichnung ausgeliefert werden können.
- Überprüft, ob ein UL-zertifiziertes Produkt in Übereinstimmung mit den Anforderungen der Follow-Up-Services hergestellt wird.
- Verläuft ähnlich zu anderen Inspektionen, außer dass bei der Erstinspektion mit dem Kunden ein Termin vereinbart wird.
- Wenn das Produkt die im Follow-Up-Services-Verfahren festgelegten Anforderungen erfüllt, wird ein Außendiensttechniker von UL Solutions entsprechende Etiketten zur Verwendung in der nachfolgenden Produktion freigeben. Das UL-Prüfzeichen kann dann entsprechend dem Follow-Up-Services-Verfahren in der laufenden Produktion auf berechnigte Produkte aufgebracht werden.
- Produkte dürfen erst dann mit dem UL-Prüfzeichen ausgeliefert werden, wenn die IPI abgeschlossen ist und UL Solutions bestätigt hat, dass eine repräsentative Stichprobe den Anforderungen des Follow-Up-Service-Verfahren und der zugehörigen Unterlagen entspricht.
- Wenn eine IPI erforderlich ist und keine Produktion stattfindet, kann Ihnen der Außendiensttechniker von UL Solutions verschiedene Optionen zum Abschließen der IPI anbieten.

Abschnitt 3: Das Follow-Up-Services-Verfahren von UL Solutions im Detail



Überblick über die Follow-Up-Services von UL Solutions

- Dieses Programm dient zur Bestätigung, dass die laufende Produktion von UL-zertifizierten Produkten weiterhin in Übereinstimmung mit den Anforderungen von UL Solutions erfolgt.
- Die Follow-Up-Services umfassen Inspektionen an Standorten, an denen UL-zertifizierte Produkte hergestellt, montiert, gefertigt, verarbeitet, veredelt werden oder an denen Produkte gelagert oder gekennzeichnet werden.
- Die Inspektionen werden von Außendiensttechnikern von UL Solutions in einer für das zertifizierte Produkt oder System angemessenen Häufigkeit durchgeführt.
 - Im Normalfall werden Inspektionen vorher angekündigt.
 - Beim Werksbesuch sieht sich der von UL Solutions entsendete Außendiensttechniker nach Produkten mit UL-Prüfzeichen um.*
- UL Solutions kann auch repräsentative Produkte in der Produktionsstätte, auf dem freien Markt oder von anderen Stellen auswählen, um sicherzustellen, dass diese den Anforderungen entsprechen.



* Es kann vorkommen, dass ein Außendiensttechniker von UL Solutions vor Ort ist, obwohl keine UL-Prüfzeichen auf Produkten verwendet werden. In diesen Fällen führt der Außendiensttechniker von UL Solutions eine **Produktionsbereitschaftsüberprüfung durch.**

Anforderungen, Bedingungen und Vereinbarungen

Programm zur Sicherstellung der Markenintegrität – Überwachungsanforderungen für UL-Prüfzeichen

UL Solutions hat klare Verantwortlichkeiten, Aufgaben und Anforderungen sowohl für Hersteller als auch für Außendiensttechniker von UL Solutions festgelegt, die an Inspektionen im Zusammenhang mit US-amerikanischen und kanadischen Zertifizierungsprogrammen sowie UL-Prüfzeichenprogrammen beteiligt sind.

Allgemeine Dienstleistungsvereinbarung (Global Services Agreement, GSA) und Servicebedingungen für die Follow-Up-Services von UL Solutions

Legt die Servicebedingungen für die spezifischen Services fest, die angefordert wurden und von UL Solutions bereitgestellt werden, einschließlich aber nicht beschränkt auf:

- Kontrolle der Verwendung des UL-Zertifizierungszeichens
- Follow-Up-Services-Inspektionen von UL Solutions
- Unangekündigte Inspektionen
- Vertraulichkeit

Weitere Informationen zu den Überwachungsanforderungen für UL-Prüfzeichen erhalten Sie **hier**. Die Follow-Up-Service-Servicebedingungen finden Sie **hier**.

Die Allgemeine Dienstleistungsvereinbarung können Sie **hier** aufrufen.

Die vollständigen Überwachungsanforderungen für UL-Prüfzeichen können Sie im Follow-Up-Services-Verfahren von UL Solutions nachlesen.

Arten von UL-Prüfzeichen

Typ L

Prüfzeichen vom Typ L sind in erster Linie für Sicherheitsprodukte oder Produkte gedacht, deren Herstellungsprozess anpassbar ist.

- Die Besuche werden als unangekündigte Inspektionen geplant und können sich nach der Anzahl der vom Hersteller tatsächlich verwendeten UL-Prüfzeichen richten.
- Normalerweise kaufen Hersteller UL-Prüfzeichen direkt von UL Solutions oder von einem von UL Solutions autorisierten Beschriftungslieferanten.

Weitere Informationen zu autorisierten Beschriftungslieferanten finden Sie [hier](#).

Typ R

- Prüfzeichen vom Typ R sind hauptsächlich für elektrische Haushaltsgeräte, Komponenten und andere Produkte bestimmt.
- Die Besuche erfolgen in der Regel unangekündigt und mindestens viermal pro Jahr.
- Hersteller können ihre eigenen UL-Prüfzeichen unter Verwendung von durch UL Solutions genehmigten Grafiken erstellen oder die UL-Prüfzeichen bei einem [von UL Solutions autorisierten Beschriftungslieferanten in Auftrag geben](#).
- UL-Zertifizierungszeichen können mittels verschiedener Methoden aufgebracht werden, z. B. durch ein Etikettaufkleber oder durch Formen, Prägen, Ätzen oder per Siebdruck, wie im Follow-Up-Services-Verfahren angegeben.

Häufigkeit der Follow-Up-Inspektionen

Die Häufigkeit der Inspektionen variiert je nach Produkt, Produktionsvolumen (bei einigen Produkten) und der Fähigkeit des Herstellers, die Produkte gemäß den Anforderungen herzustellen.



Verantwortlichkeiten von UL Solutions

Bei der Inspektion führt ein Außendiensttechniker von UL Solutions alle erforderlichen Schritte durch, um die Einhaltung der Anforderungen von UL Solutions durch den Hersteller zu überprüfen. Am Ende der Inspektion stellt der Außendiensttechniker einen Inspektionsbericht aus, in dem die untersuchten Produktmodelle identifiziert und die Befunde dokumentiert werden. Falls erforderlich, wird eine Änderungsmitteilung (Variation Notice, VN) erstellt, um die während der Inspektion festgestellten Konformitätsabweichungen zu dokumentieren und zu kommunizieren.



Weitere Verantwortlichkeiten von UL Solutions

- Überprüfen der Produktkonformität entsprechend den Verfahrensunterlagen des Follow-Up-Services-Verfahren.
- Dokumentieren des bei einer Inspektion geprüften Produktmodells.
- Überprüfen der Kontrollen für UL-Zertifizierungszeichen durch den Hersteller.
- Überprüfen der Umsetzung von Werksprüfprogrammen des Herstellers.
- Dokumentieren von Konformitätsabweichungen.
- Überprüfen der Wirksamkeit von Korrekturmaßnahmen, die zur Behebung von etwaigen Konformitätsabweichungen sein können.
- Auswählen von repräsentativen Prüfmustern und Bereitstellen von Versandanweisungen an den Hersteller, falls dies durch das Follow-Up-Services-Verfahren vorgesehen ist.





Konstruktionsanforderungen

- Wenn das Produkt ein UL-Prüfzeichen trägt, muss der Hersteller nachweisen können, dass das Produkt so konstruiert ist, dass es die Anforderungen des Follow-Up-Services-Verfahrens erfüllt.
- Komponenten können durch das Komponentenzulassungsprogramms von UL Solutions oder durch andere Mittel wie z. B. geteilte Inspektionen und andere [hier](#) beschriebene Optionen verifiziert werden.
- Die erforderlichen Produktkennzeichnungen und Anweisungen, die im Follow-Up-Service-Verfahren beschrieben sind, müssen durch den Außendiensttechniker von UL Solutions überprüfbar sein.

Dokumentation der Rückverfolgbarkeit von Komponenten und Materialien

Während eines Werksbesuchs prüft UL Solutions, ob ein Hersteller die Rückverfolgbarkeit gewährleistet und festgestellt werden kann, ob Komponenten UL-zertifiziert sind.

- **Dies umfasst, aber ist nicht beschränkt auf:** Von UL Solutions gelistete und anerkannte Komponenten, vorgefertigte Teile aus Polymermaterialien, Leitungen und Kabel, Kabelbäume, Platinen und Baugruppen, neu verpackte Produkte und geteilt geprüfte Komponenten.
- **Klicken Sie [hier](#), um die Anforderungen von UL Solutions an die Rückverfolgbarkeit einzusehen.**

Erforderliche Prüfung der Produktionslinie

Für viele Produkte ist eine Prüfung der Produktionslinie erforderlich, um die Einhaltung der geltenden Sicherheitsanforderungen zu bestimmen. In diesen Situationen sind die Hersteller verpflichtet, Prüfungen durchzuführen und Prüfprotokolle zu führen, sowie bei Konformitätsabweichungen geeignete Korrekturmaßnahmen zu ergreifen.

Darüber hinaus erfordern einige Produkte Follow-Up-Prüfungen in einem Prüflabor oder unter Aufsicht von UL Solutions.

- Das UL-Follow-Up-Service-Verfahren beschreibt die Anforderungen an die Prüfmuster, die Prüfmethoden sowie die Abnahmekriterien.
- UL Solutions wählt nach dem Zufallsprinzip repräsentative Prüfmuster aus der Produktion oder dem Lagerbestand aus, die vom Hersteller seit der letzten Produktinspektion produziert wurden, und schickt diese an das Prüflabor.



Prüfprotokolle

UL Solutions verlangt von Herstellern, dass sie die in den Follow-Up-Services-Verfahren von UL Solutions festgelegten Verfahren und Aufzeichnungen umsetzen. Zu diesen Verfahren und Aufzeichnungen gehören:



Kalibrierung von Prüf-
und Messgeräten



Prüfmethoden



Aufzeichnungen
über Prüfungen
und Prüfergebnisse



Korrekturmaßnahmen bei
Konformitätsabweichungen



Kalibrierung von Inspektions-, Mess- und Prüfgeräten

Alle Inspektions-, Mess- und Prüfgeräte des Herstellers, die entsprechend dem Follow-Up-Services-Verfahren erforderlich sind oder von UL-Solutions bei Inspektionen im Werk verwendet werden, müssen mindestens einmal jährlich auf eine rückverfolgbare nationale Norm kalibriert werden. [Klicken Sie hier, um die Kalibrierungsanforderungen von UL Solutions einzusehen.](#)

Instrumente, die als Teil von Prozessanlagen verwendet werden, und die bei der Herstellung des Produkts eingesetzt werden, sind im Allgemeinen nicht von dieser Anforderung betroffen, es sei denn, sie werden im Follow-Up-Services-Verfahren ausdrücklich genannt.

Änderungen an UL-zertifizierten Produkten

Wenn Sie Konstruktionsänderungen an einem UL-zertifizierten Produkt vornehmen möchten, [kontaktieren Sie uns](#), um die Änderungen in den Unterlagen zu Ihrem Follow-Up-Services-Verfahren zu implementieren.

Wichtige Schritte

1

Jegliche Änderungen müssen zur Bewertung und Überprüfung bei UL Solutions eingereicht werden, **bevor** diese gemäß den GSA-Anforderungen (Global Services Agreement) und den Follow-Up-Services-Bedingungen auf Produkte mit UL-Prüfzeichen angewendet werden.

2

UL Solutions wird die Änderungen bewerten und, falls diese den Anforderungen genügen, die Genehmigung für die Änderungen erteilen und die Follow-Up-Services-Unterlagen anpassen.

3

Die aktualisierten Unterlagen für das Follow-Up-Services-Verfahren von UL Solutions werden an den Hersteller gesendet und sind auf [myUL](#) verfügbar. Die überarbeiteten Seiten werden in das Follow-Up-Services-verfahren übernommen, um die Integrität des UL-Prüfzeichens aufrechtzuerhalten.

Bestätigung der Konformität von Produkten im Feld – Vor-Ort-Inspektion

UL-Zertifizierungszeichen dürfen nur während des Herstellungsprozesses in autorisierten Produktionsstätten auf Produkten angebracht werden.

Wir sind uns jedoch darüber im Klaren, dass es Fälle gibt, in denen UL-Prüfzeichen fälschlicherweise nicht bereitgestellt wurden oder im Feld beschädigt/entfernt wurden. In diesen Fällen bieten wir Vor-Ort-Inspektionen an.



Vor-Ort-Inspektionen werden nur für kürzlich installierte Produkte angeboten, die zum Zeitpunkt der Auslieferung vom Produktionsstandort die Zertifizierungsanforderungen erfüllen. Das UL-Prüfzeichen wird vom Vertreter des Herstellers unter der Aufsicht von UL Solutions nach erfolgreicher Inspektion angebracht.



Dadurch können ein kostspieliger Ausbau und Austausch von Produkten vermieden und so Zeit und Geld gespart werden.

Weitere Informationen finden Sie auf unserer Website zur [Vor-Ort-Inspektion](#).

Bestätigung der Konformität von Produkten im Feld – Einsatzbewertung

Produkte, die für eine Feldprüfung in Frage kommen, sind in der Regel nicht zertifiziert, wurden seit der Zertifizierung geändert oder kamen nicht für eine Vor-Ort-Inspektion in Frage.



Durch Einsatzbewertungen können wir die geltenden Sicherheitsanforderungen installierter Produkte bewerten und einen Bericht ausstellen, der zum Nachweis bei den örtlichen Aufsichtsbehörden vorgelegt werden kann.



Weitere Informationen finden Sie auf unserer Website zur [Einsatzbewertung](#).

Einspruchverfahren

Obwohl die Zertifizierungsentscheidung und die Berechtigung zur Verwendung von UL-Prüfzeichen im alleinigen Ermessen von UL Solutions liegt, kann der Hersteller, wenn er mit bezüglich der Follow-Up-Services nicht mit UL Solutions übereinstimmt und keine zufriedenstellende Lösung gefunden werden kann, entweder Einspruch einlegen oder eine Klärungsanfrage an UL Solutions stellen.

Bitte **kontaktieren Sie uns**, wenn Sie gegen eine Entscheidung bezüglich der Follow-Up-Services von UL Solutions Einspruch einlegen möchten.



Verantwortlichkeiten eines Herstellers, der UL-zertifizierte Produkte herstellt

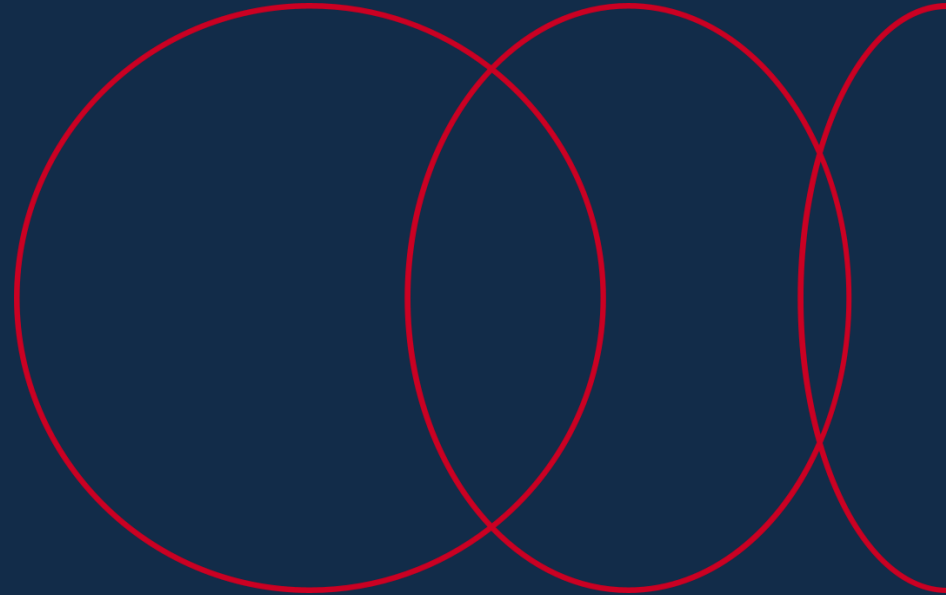


Ein Hersteller, der UL-zertifizierte Produkte herstellt, muss:



- Sicherstellen, dass nur Produkte, die alle Anforderungen von UL Solutions vollständig erfüllen, das UL-Prüfzeichen tragen.
- Die Rückverfolgbarkeit von Komponenten und Materialien, die gemäß dem Follow-Up-Services-Verfahren erforderlich sind, gewährleisten.
- Sicherstellen, dass keine Verweise auf die UL-Zertifizierung für Produkte erfolgen, die nicht dazu berechtigt sind oder nicht vollständig den Zertifizierungsanforderungen von UL Solutions entsprechen – dies gilt auch für sämtliche Werbematerialien ([siehe Richtlinien](#)), digitale Verweise (z. B. Websites, E-Mail) und alle Werbeprodukte.
- Dem Außendiensttechniker von UL Solutions sofortigen Zugang zur Produktionsanlage gewähren.
- Bei Konformitätsabweichungen geeignete Korrekturmaßnahmen implementieren.
- Die aktuellen Inspektionsdokumente unter [myUL](#) herunterladen oder eine gedruckte Kopie aufbewahren.
- UL-Zertifizierungszeichen nur an von UL Solutions autorisierten Produktionsstätten anbringen.
- UL-Zertifizierungszeichen für UL-zertifizierte Produkte ausdrucken, sofern eine entsprechende Autorisierung vorliegt, und/oder UL-Zertifizierungszeichen von UL Solutions oder einem autorisierten Beschriftungslieferanten erwerben. Weitere Informationen finden Sie im Follow-Up-Services-Verfahren von UL Solutions.

Abschnitt 4: Kundentools für Follow-Up-Services



myUL[®]-Kundenportal

Mit myUL können Sie:



Auf Inspektionsberichte und Änderungsmitteilungen zugreifen



Etikettenaufkleber bei UL Solutions bestellen



Ihre neuesten Dateien/Berichte von UL Solutions herunterladen



Einsehen, wann Ihre Produktproben bei UL Solutions eingehen, wann sie zurückgesendet, abgeholt, zerstört oder archiviert werden



Auf UL Normen zugreifen und sie herunterladen



Den Überblick über Angebote, Aufträge und Projekte behalten

myUL[®]-Kundenportal

myUL[®] ist eine sichere Online-Quelle für einen umfassenden Überblick über Ihre Projektdaten, Produktinformationen, Dokumente, Muster und Dienstleistungen von UL Solutions. myUL bietet sicheren Zugriff auf Online-Tools und Datenbanken, die Ihnen dabei helfen können, Ihre Compliance-Aktivitäten zu vereinfachen. Ihr Konto bietet Ihnen Zugriff auf Berichte, Projektfortschrittsübersichten, Änderungsmitteilungen, Inspektionsberichte und das Mitarbeiterverzeichnis von UL Solutions sowie technische Daten für Komponenten wie Kunststoffe, Werkstoffe für Haushaltsgerätekabel und Leiterplatten. Optimieren Sie die Registrierung mit der Standortnummer (Party Site Number, PSN) Ihres Unternehmens, die Ihnen Ihr Außendiensttechniker von UL Solutions zur Verfügung stellen kann.



Das Follow-Up-Services-Verfahren von UL Solutions im Überblick

- In der Verfahrensbeschreibung für die Follow-Up-Services von UL Solutions ist das zugelassene Verfahren zur Herstellung eines Produktes festgelegt.
 - Produkte, die den Anforderungen des Follow-Up-Services-Verfahren genügen, sind berechtigt, das in der Verfahrensbeschreibung spezifizierte UL-Prüfzeichen zu tragen.
 - Die Verfahrensbeschreibung legt alle Anforderungen fest, die der Hersteller befolgen muss, sowie die Aspekte, die UL Solutions zur Bewertung der laufenden Einhaltung der Anforderungen berücksichtigt wird.
- Die Unterlagen zum Follow-Up-Services-Verfahren werden dem Hersteller vor der Erstinspektion (IPI) zugestellt.
- Antragsteller und Hersteller müssen den Zweck, die Anforderungen und die Genauigkeit des Follow-Up-Services-Verfahrens verstehen.
- Der Hersteller muss den Kundendienst von UL Solutions oder den Projektbetreuer über alle Fehler informieren, die ihm in der Verfahrensbeschreibung auffallen.
- Wenn Sie Fragen haben, wenden Sie sich an den Projektbetreuer, der Ihnen die Unterlagen zum Follow-Up-Services-Verfahren bereitgestellt hat, oder [kontaktieren Sie uns](#) über unsere Website.
- Um auf die aktuelle Version Ihrer Follow-Up-Services-Unterlagen und andere Dokumente zuzugreifen, [erstellen Sie ein Konto für myUL](#).

Zentrale Elemente des Follow-Up-Services-Verfahrens von UL Solutions

- **Autorisierungsseite** – identifiziert die Fertigungsanlagen, die von UL Solutions zur Anbringung von UL-Prüfzeichen auf berechtigten Produkten autorisiert sind, sowie alle erforderlichen Werk-ID-Kennzeichnungen, die im Falle mehrerer Produktionsstandorte zugewiesen werden.
- **Website für das Listungszeichen/Marks Hub** – identifiziert die einzelnen Elemente des UL-Prüfzeichens.
- **Anhang** – enthält Anweisungen für den Hersteller und UL Solutions, in denen die Verantwortlichkeiten und erforderlichen Prüfungen für UL-zertifizierte Produkte dargelegt werden; beschreibt außerdem die erforderlichen Prüfungen für Follow-Up-Prüfungen, die in Prüfeinrichtung von UL Solutions durchgeführt werden.
- **Anweisungen zu Follow-Up-Inspektionen (FUII)/Standardisierte Anhangseiten (SAP)** – enthalten spezifische Anweisungen und Verantwortlichkeiten, die für das Follow-Up-Services-Programm von UL Solutions gelten; diese Anweisungen gelten für alle Hersteller innerhalb einer bestimmten Produktkategorie.
- **Allgemeiner Abschnitt** – enthält Anweisungen, Konstruktionsdetails und Kennzeichnungsinformationen, die sich auf mehrere Produkte beziehen.
- **Detailbeschreibungen** – (typischerweise numerisch geordnete) Beschreibungen der Produkte, die von UL Solutions für die Zertifizierung bewertet wurden.

** Das Follow-Up-Services-Verfahren von UL Solutions können Sie jederzeit über [myUL](#) einsehen.*

Inspektionsberichte

Inspektionsberichte werden von den Außendiensttechnikern von UL Solutions bei Werksinspektionen zu Dokumentationszwecken verwendet.

In einem Inspektionsbericht finden Sie:

- Grundlegende Informationen zum Werksbesuch, den Namen des Außendiensttechnikers von UL Solutions, den Namen des Herstellers, den Standort, den Namen des Werksvertreters usw.
- Die Art des Besuchs (reguläre Inspektion, IPI oder spezielle Inspektion).
- Eine Auflistung aller Produktmodelle, die während des Besuchs untersucht wurden.
- Informationen zu Produktmustern, die für zusätzliche Follow-Up-Prüfungen an ein Prüflabor von UL Solutions gesendet werden müssen.

Antragsteller und/oder Hersteller erhalten eine Kopie des Prüfberichts, der auch über [myUL](#)-Portal abrufbar ist.

Änderungsmitteilungen

Änderungsmitteilungen werden vom Außendiensttechniker von UL Solutions ausgestellt, um Konformitätsabweichungen in Bezug auf die folgenden Aspekte des Produktionsprozesses zu erfassen:

- Kalibrierung der Prüfausrüstung
- Tests
- Kontrolle der Dokumente
- Komponenten und Materialien
- Produktaufbau
- Beschriftungen und Handbücher
- Rückverfolgbarkeit

Änderungsmitteilungen werden auch ausgestellt, falls ein Missbrauch des UL-Prüfzeichens festgestellt wird. Änderungsmitteilungen werden dem Antragsteller und/oder Hersteller ausgestellt und können auch unter [myUL](#) abgerufen werden.



Reaktion auf Änderungsmitteilungen

Wenn eine Änderungsmitteilung ausgestellt wird, hat der Hersteller drei Möglichkeiten, auf die festgestellten Konformitätsabweichungen in Bezug auf UL-Prüfzeichen zu reagieren:

- Dafür sorgen, dass die Produkte den Anforderungen des Follow-Up-Services-Verfahrens entsprechen.
- Die betroffenen Verweise auf UL, die auf dem Produkt angebracht sind, entfernen oder unkenntlich machen.
- Die Produkte, die nicht den Anforderungen von UL entsprechen, verschrotten.



Zusätzliche Informationen zu Ressourcen

Aufrechterhaltung der Compliance und Korrekturmaßnahmen bei Ausstellung einer Änderungsmitteilung:

Es liegt in der Verantwortung des Herstellers, die Einhaltung der Anforderungen von UL Solutions zu gewährleisten. Um zukünftige Konformitätsabweichungen zu vermeiden, sollte der Hersteller eine Ursachenanalyse durchführen und einen Plan für Korrekturmaßnahmen erstellen. Der Außendiensttechniker von UL Solutions wird alle Punkte der Änderungsmitteilung nachverfolgen, um zu überprüfen, ob die Anweisung befolgt und die Abweichung behoben wurde. Weitere Informationen finden Sie im Dokument „Variation Notices and Corrective Action“ (Änderungsmitteilungen und Korrekturmaßnahmen) auf der **Follow-Up-Services-Website von UL Solutions**.

Kennzeichnung von Prüfmustern

Wenn Muster zur Prüfung an ein Prüflabor geschickt werden sollen, wird in den meisten Fällen ein Außendiensttechniker von UL Solutions ein Prüfmusteretikett ausfüllen und am Prüfmuster anbringen. Der Hersteller ist dafür verantwortlich, dass die ausgewählten Prüfmuster rechtzeitig an das richtige Prüflabor geschickt werden. Der Außendiensttechniker von UL Solutions wird Anweisungen zum Versand geben. Die Ergebnisse dieser Prüfungen werden auch verwendet, um zu bestätigen, dass der Fertigungsprozess der zertifizierten Produkte unter Kontrolle bleibt und mit dem Prozess übereinstimmt, der zum Zeitpunkt der ursprünglichen Zertifizierung der Produkte galt.

Abschnitt 5: UL-Zertifizierungszeichen





Arten von UL-Zertifizierungszeichen

Arten von Zertifizierungen

- **Listung** – UL Solutions hat festgestellt, dass ein Produkt den Anforderungen von UL Solutions entspricht und dass das Produkt im Rahmen unserer Listing-Dienstleistungen und des Follow-Up-Services-Programms hergestellt wurde.
- **Klassifizierung** – UL Solutions hat festgestellt, dass ein Hersteller nachweislich in der Lage ist, ein Produkt herzustellen, das den Anforderungen von UL Solutions entspricht, und die geltenden Anforderungen und/oder Einschränkungen in der Zertifizierungskennzeichnung angegeben werden.
- **Anerkennung von Komponenten** – Wird für Teile oder Unterbaugruppen verwendet, die für die Verwendung in Produkten vorgesehen sind, die von UL Solutions gelistet oder klassifiziert sind.

Arten von-Zertifizierungszeichen

- **Enhanced** – Das bevorzugte UL-Zertifizierungszeichen für gelistete und klassifizierte Produkte. Ein erweitertes Zertifizierungszeichen kann Zertifizierungen für mehrere Märkte in einem einzigen Zeichen umfassen.
- **Alternatives UL-Zertifizierungszeichen (sofern autorisiert)** – Ein optionales UL-Zertifizierungszeichen für gelistete und klassifizierte Produkte, das verwendet werden kann, wenn dies durch das UL Solutions Follow-Up-Services-Verfahren autorisiert wurde.
- **Anerkennung von Komponenten** – Informationen zur Anzeige von „Recognized Component“-Zeichen finden Sie im Follow-Up-Services-Verfahren von UL Solutions.

Elemente und Design von UL-Prüfzeichen

Die auf Produkten aufgebrachten UL-Prüfzeichen umfassen mehrere Schlüsselemente:

- UL-Zertifizierungszeichen, z. B. CERTIFIED, LISTED oder CLASSIFIED.
- „Recognized Component“-Kennzeichnung, sofern zutreffend.
- Alle anderen Informationen, die für ein bestimmtes Zertifizierungsprogramm erforderlich sind, einschließlich der Produktidentität, eines für die Zertifizierung verwendeten Standards oder zusätzlicher Zertifizierungsmarkierungen.
- Aktenzeichen, Identifikator, Kontrollnummer, Seriennummer, Chargennummer oder Ausgabennummer (abhängig von der Art des Zertifizierungszeichens).
- Darüber hinaus kann der Hersteller das Zertifizierungszeichen mit anderen Informationen wie Firmennamen, elektrischen Nennwerten, Warnmarkierungen, Datencodes, Herstellungsort usw. verbinden, sofern dies nicht im Widerspruch zu den von UL Solutions bereitgestellten Zertifizierungsinformationen steht.





Aufbau und Design von UL-Prüfzeichen

Wichtige Hinweise

- Verwenden Sie die [herunterladbaren UL-Prüfzeichen-Grafiken](#) anstatt Ihre eigene Version des UL-Prüfzeichens zu erstellen.
- Das UL-Prüfzeichen „Enhanced“ ist möglicherweise für Ihr Produkt verfügbar. Genauere Informationen zum Enhanced-Prüfzeichen erhalten Sie auf der Website für [Prüfzeichen und Etiketten](#) von UL Solutions. Das Enhanced-Prüfzeichen enthält Informationen, die bei der Überprüfung der Zertifizierung des Produkts helfen und den Umfang der Zertifizierung beschreiben.
- UL Solutions kann zusätzliche Informationen zu einem Produkt verlangen, die auf demselben Etikett angezeigt werden können, das die Elemente des UL-Prüfzeichens enthält.

Genauere Informationen finden Sie in den [Kennzeichnungsvorschriften](#).

Beschaffung von UL-Prüfzeichen

Bestellung von Etikettenaufklebern bei UL Solutions

Informationen zur Bestellung von Etiketten vom Typ R finden Sie [hier](#).
Informationen zur Bestellung von Etiketten vom Typ L finden Sie [hier](#).

Dinge, die Sie bei der Beschaffung von UL-Prüfzeichen beachten sollten:

- Elemente, Zusammensetzung, Ort und Methoden der Anbringung
- Ist das Material des Etiketts für die Bedingungen, denen es ausgesetzt sein wird, angemessen ausgelegt (Temperatur, Art der Oberfläche, Umgebung usw.)?
- Beschränken Sie die Bestellung von UL-Zertifizierungszeichen (Papier oder Hologramm) auf Ihren unmittelbaren Bedarf, da die Haltbarkeit auf drei Jahre begrenzt ist. Nach drei Jahren müssen die Bestände an UL-Zertifizierungszeichen erneuert werden.

Wenn Sie Fragen dazu haben, welches UL-Zertifizierungszeichen auf Ihrem Produkt oder auf von UL Solutions anerkannten Komponenten erscheinen sollte, wenden Sie sich an das [UL Solutions Customer Experience Center](#). Ausführliche Informationen über die Bedeutung der UL-Prüfzeichen erhalten Sie auf der [Website für Prüfzeichen und Etiketten von UL Solutions](#).





Missbräuchliche Verwendung von UL-Prüfzeichen

Die Verwendung des UL-Prüfzeichens ist für Produkte vorbehalten, die die UL-Zertifizierungsanforderungen erfüllen. Wenn ein Hersteller die Anforderungen von UL Solutions nicht erfüllt, kann UL Solutions die Verwendung des Prüfzeichens verweigern oder die Häufigkeit der Inspektionen in der Produktionsstätte erhöhen.

- Die normalen Inspektionszeitpläne können wieder aufgenommen werden, sobald eine angemessene Kontrolle der Verwendung von UL-Zertifizierungszeichen nachgewiesen wurde.
- Alle zusätzlichen Inspektions- und Verwaltungskosten, die mit der Überwachung und Durchführung zusätzlicher Kontrollen verbunden sind, müssen vom Antragsteller getragen werden, es sei denn, es wurden Vereinbarungen zur Abrechnung mit dem Hersteller getroffen.
- Zukünftige Vorkommnisse einer nicht autorisierten Verwendung von UL-Prüfzeichen können zu strengeren Maßnahmen bis hin zum Entzug der Zertifizierung führen.
- Wenn Ihnen ein Missbrauch des UL-Prüfzeichens bekannt ist, [teilen Sie uns dies umgehend mit.](#)

Vielen Dank für Ihr Vertrauen in die Produktzertifizierung von UL Solutions. Wenn Sie Fragen haben oder zusätzliche Dienstleistungen benötigen, wenden Sie sich bitte an Ihren Außendiensttechniker von UL Solutions oder **kontaktieren Sie uns**.

