



FUStart: Preparación para inspecciones de los servicios de seguimiento de UL Solutions

UL Solutions 2023

Safety. Science. Transformation.™

© 2023 UL LLC. Todos los derechos reservados.

Índice

Sección 1: Acerca de FUStart

Sección 2: Acerca de UL Solutions

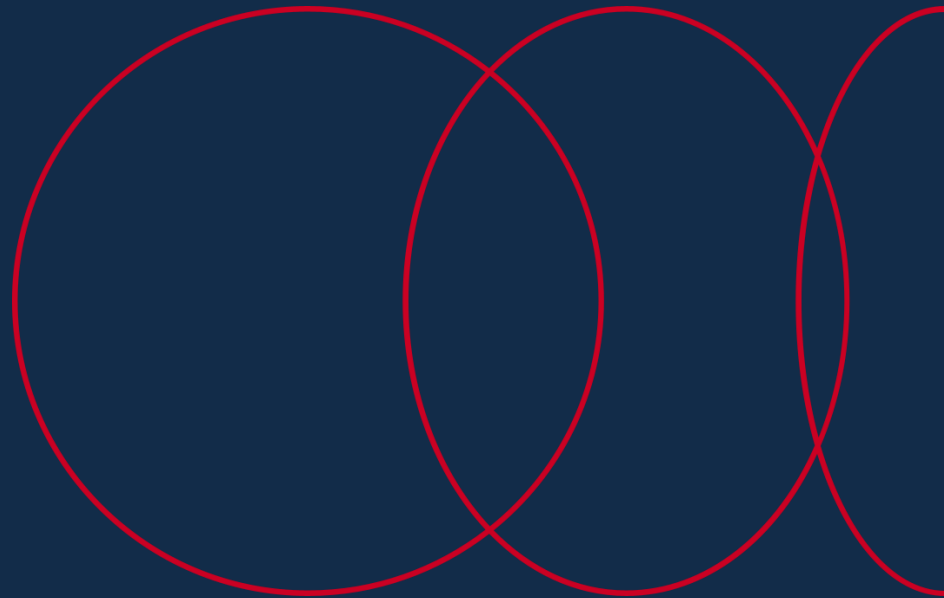
Sección 3: Detalles de los servicios de seguimiento de UL Solutions

Sección 4: Herramientas para el cliente para los servicios de seguimiento

Sección 5: Marcas de certificación de UL Solutions

Sección 6: Recursos

Sección 1: Acerca de FUStart





Acerca de FUStart

FUSart es un recurso diseñado para ayudar a los fabricantes a comprender y prepararse para el programa de servicios de seguimiento de UL Solutions.

FUStart hará lo siguiente:

- Presentarle el programa de servicios de seguimiento de UL Solutions
- Ayudar a prepararlo para su primera inspección de servicios de seguimiento de UL Solutions
- Ayudarle a comprender su función y responsabilidades con respecto a los servicios de seguimiento de UL Solutions

Acerca de FUStart

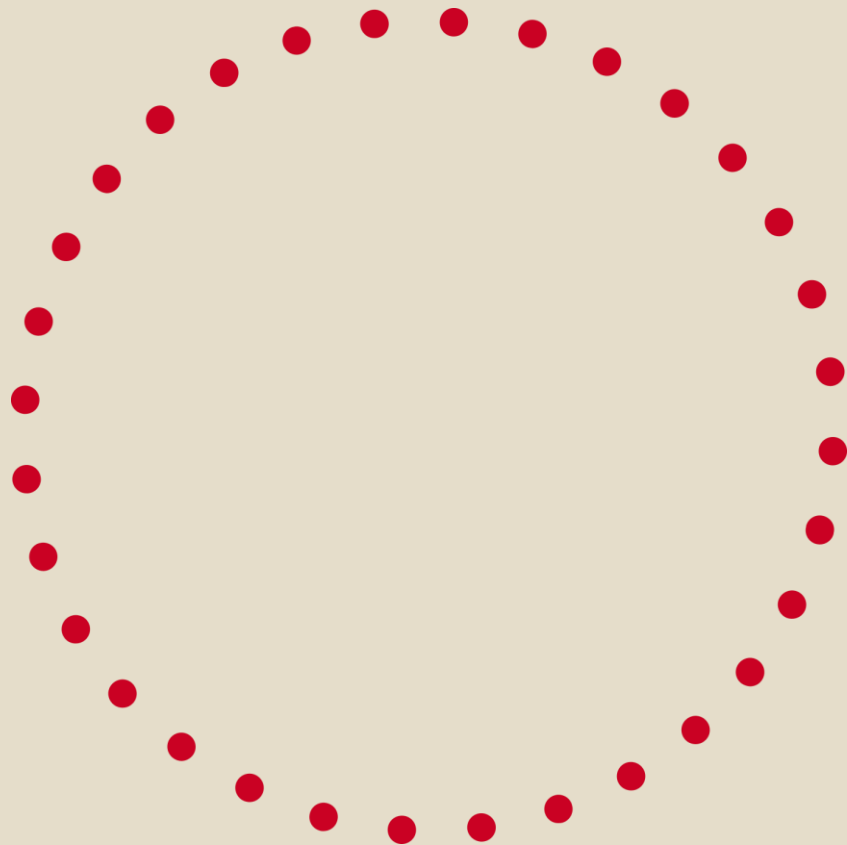
FUStart ofrece a los clientes una introducción a los requisitos para producir productos con certificación de UL Solutions. Puede obtener información adicional de su ingeniero de campo de UL Solutions.

FUStart puede ayudar a:

- Planificar sus necesidades de producción y documentación
- Comprender la trazabilidad, el marcado, las pruebas y otros requisitos requeridos para que pueda incorporarlos en sus controles del proceso de fabricación y el sistema de gestión de calidad de su fábrica
- Conocer y abordar estos requisitos para ayudarle a reducir el tiempo de inspección e infundir confianza en la capacidad de su fábrica para producir productos que estén en cumplimiento
- Evitar demoras innecesarias en su uso de las Marcas de UL
- Comprender el papel de los servicios de seguimiento de UL Solutions en el proceso de certificación
- Comprender lo que ocurre durante una inspección de los servicios de seguimiento de UL Solutions



Sección 2: Acerca de UL Solutions



El proceso de certificación de UL Solutions



Entrega del producto

El interesado (propietario del producto) envía el producto a UL Solutions para que se realice una evaluación inicial.



Estudio del producto

Los ingenieros de UL Solutions prueban el producto y realizan una evaluación a fondo para determinar si cumple con los requisitos.



Revisión de FUStart: Autoestudio, presentación remota o presentación presencial



Autorización para utilizar la Marca de UL

Una vez que el proyecto y la inspección inicial del producto (IPI) requerida están completos, el fabricante está autorizado a aplicar la Marca de UL en los productos aprobados, en la mayoría de los casos. Puede obtener más información [aquí](#).



inspecciones de los servicios de seguimiento de UL Solutions

Durante el tiempo que se tiene una certificación de UL Solutions, los productos pasan inspecciones regulares en las instalaciones donde se fabrican para comprobar que siguen cumpliendo los requisitos.

Autorización para aplicar la Marca de UL

- La autorización para aplicar la Marca de UL a un producto la proporciona:
 - Aprobación del procedimiento de los servicios de seguimiento de UL Solutions
 - La emisión de un NoC y la finalización exitosa de la IPI requerida
 - Emisión de un NoA para lugares de fabricación autorizados cuando no se requiere una IPI
- Una IPI (inspección inicial del producto) es una verificación de los medios que tiene el fabricante para producir un producto de acuerdo con los requisitos aplicables según se definen en los términos de los servicios de seguimiento de UL Solutions.
- Un aviso de finalización (NoC) muestra que la investigación del producto está completa y que se requiere una IPI antes de autorizar el uso de la Marca de UL. El fabricante no enviará productos que incorporen Marcas hasta que la IPI (Inspección Inicial del Producto/Initial Product Inspection) se haya completado con éxito.
- Un aviso de autorización (NoA) es una notificación relacionada con el procedimiento de los servicios de seguimiento de UL Solutions que proporciona autorización para aplicar la Marca de UL en ubicaciones de fabricación autorizadas cuando no se requiere una IPI.

Inspección Inicial del Producto (IPI)

- Tiene lugar al mismo tiempo que la primera producción de productos con certificación de UL Solutions.
- Se lleva a cabo cada vez que se agrega una nueva fábrica al procedimiento de los servicios de seguimiento de UL Solutions y cuando se determina que es necesario evaluar la producción del producto certificado por UL Solutions antes de que se puedan enviar los productos marcados.
- Verifica que un fabricante esté produciendo el producto certificado por UL Solutions de acuerdo con los requisitos del procedimiento de los servicios de seguimiento de UL Solutions.
- Muy similar a otras inspecciones, excepto que es programada con el fabricante.
- Si la producción cumple con los requisitos descritos en el procedimiento de los servicios de seguimiento de UL Solutions, un ingeniero de campo de UL Solutions liberará etiquetas para su uso en la producción actual y posterior. En esta situación, la producción en curso como se describe en el procedimiento de los servicios de seguimiento está autorizada para aplicar la Marca de UL.
- Los productos no se pueden enviar con la Marca de UL hasta que se haya completado la IPI y UL Solutions haya determinado que la muestra de productos representativos cumplen con el procedimiento de los servicios de seguimiento de UL Solutions y los documentos asociados.
- Si se requiere una IPI y no hay producción, su ingeniero de campo de UL Solutions puede brindarle opciones para completar la IPI.

Sección 3: Detalles de los servicios de seguimiento de UL Solutions



Descripción general de los servicios de seguimiento de UL Solutions

- Este programa requerido confirma que el fabricante continúa produciendo productos certificados por UL Solutions de acuerdo con los requisitos de UL Solutions.
- Los servicios de seguimiento se brindan a través de inspecciones en lugares donde se fabrican, ensamblan, procesan, terminan, almacenan o etiquetan productos con certificación de UL Solutions.
- Las inspecciones son realizadas por ingenieros de campo de UL Solutions con una frecuencia adecuada para el producto o sistema certificado por UL Solutions.
 - Normalmente, las inspecciones se realizan sin previo aviso.
 - Durante cada visita a la fábrica, un ingeniero de campo de UL Solutions busca productos con una Marca de UL.*
- Ocasionalmente, UL Solutions puede seleccionar muestras de la fábrica, del mercado abierto o de cualquier otro lugar para una mayor determinación del cumplimiento.



* Puede haber ocasiones en las que un ingeniero de campo de UL Solutions esté en el sitio aunque no se estén utilizando Marcas de UL. En estos casos, un ingeniero de campo de UL Solutions puede llevar a cabo una **visita «Production Ready»**.

Requisitos, términos y acuerdos

Programa de integridad de la marca: requisitos de conformidad de la Marca de UL

UL Solutions define responsabilidades, obligaciones y requisitos tanto para los fabricantes como para los ingenieros de campo de UL Solutions involucrados en programas de inspección asociados con los esquemas de certificación de la Marca de UL en Canadá y EE. UU.

Acuerdo global de servicios (GSA) y términos de los servicios de seguimiento de UL Solutions

Establece los términos y condiciones para los servicios específicos solicitados y proporcionados a los clientes de UL Solutions, que incluyen, entre otros:

- Controlar el uso de la Marca de Certificación de UL
- inspecciones de los servicios de seguimiento de UL Solutions
- Inspecciones sin previo aviso
- Confidencialidad

Puede ver más información sobre los requisitos de vigilancia de la Marca de UL **aquí**.
Puede revisar el acuerdo de los términos de los servicios de seguimiento de UL Solutions **aquí**.

Puede revisar el GSA **aquí**.

Puede revisar todos los requisitos de vigilancia de la Marca de UL en su procedimiento de los servicios de seguimiento de UL Solutions.

Tipos de etiquetas de certificación de UL Solutions

Tipo L

Las etiquetas tipo L están destinadas principalmente a productos de seguridad humana o productos cuyo proceso de fabricación es personalizable.

- Las visitas son inspecciones sin previo aviso y su duración puede basarse en factores como la cantidad de Marcas de UL utilizadas por el fabricante.
- Normalmente, los fabricantes compran Marcas de UL en las etiquetas de UL Solutions o de un proveedor de etiquetas autorizado por UL Solutions.

Obtenga más información sobre proveedores de etiquetas autorizados [aquí](#).

Tipo R

- Las etiquetas tipo R están destinadas principalmente a electrodomésticos, componentes y otros productos.
- Las visitas generalmente se hacen sin previo aviso y ocurren al menos cuatro veces al año.
- Los fabricantes pueden producir sus propias Marcas de UL utilizando diseños aprobados por UL Solutions, o pueden hacer que un [proveedor de etiquetas autorizado](#) imprima las Marcas de UL.
- Las marcas de certificación de UL Solutions se pueden aplicar mediante varios métodos, como una etiqueta adhesiva o mediante un proceso de moldeado, estampado, grabado o serigrafía, como se especifica en el procedimiento de los servicios de seguimiento.

Frecuencia de las inspecciones de seguimiento

La frecuencia de las inspecciones varía según el producto, el volumen de producción (para algunos productos) la capacidad del fabricante para fabricar productos de acuerdo con los requisitos.



Responsabilidades de UL Solutions

Un ingeniero de campo de UL Solutions es responsable de realizar cada elemento de la inspección para verificar el cumplimiento del fabricante con los requisitos de UL Solutions. Al final de la inspección, un ingeniero de campo de UL Solutions emitirá un Reporte de Inspección para documentar la inspección e identificar los modelos inspeccionados. Si es necesario, se emitirá un aviso de variación (VN) para documentar y comunicar cualquier no conformidad identificado durante la inspección.



Responsabilidades adicionales de UL Solutions

- Revisar el cumplimiento del producto mediante el procedimiento de los servicios de seguimiento de UL Solutions durante las inspecciones
- Documentar el tipo de producto revisado durante una inspección
- Verificar el control del fabricante de las Marcas de Certificación de UL Solutions
- Verificar el cumplimiento del fabricante con los programas de prueba de la fábrica
- Documentar las faltas de cumplimiento con los requisitos de certificación
- Revisar la efectividad de las acciones correctivas cuando sea necesario para abordar las faltas de cumplimiento
- Seleccionar muestras de pruebas de seguimiento y proporcionar instrucciones de envío al fabricante cuando se lo indique el procedimiento de servicios de seguimiento de UL Solutions





Requisitos para la construcción

- Si el producto tiene una Marca de UL, el fabricante debe poder proporcionar verificación de que el producto está construido para cumplir con los requisitos del procedimiento de los servicios de seguimiento.
- Los componentes pueden verificarse a través del programa de reconocimiento de componentes de UL Solutions o por otros medios, como inspecciones divididas y otras opciones cubiertas [aquí](#).
- Las marcas e instrucciones de producto requeridas descritas en el procedimiento de los servicios de seguimiento de UL Solutions deben ser verificables por el ingeniero de campo de UL Solutions.

Documentación de trazabilidad de componentes y materiales

Durante las visitas, UL Solutions verificará que un fabricante mantenga la trazabilidad y la capacidad de determinar si los componentes están certificados por UL Solutions.

- **Esto incluye y no está limitado a:** Componentes listados y reconocidos por UL Solutions, piezas poliméricas fabricadas, alambres y cables, mazos de cables, placas y conjuntos de cableado (circuitos) impresos, productos reenvasados y componentes inspeccionados por división.
- **Puede ver los requisitos de trazabilidad de UL Solutions [aquí](#).**

Pruebas de línea de producción requeridas

Se requieren pruebas en la línea de producción de muchos productos para determinar el cumplimiento de los requisitos de seguridad aplicables. En estas situaciones, los fabricantes deben realizar pruebas y mantener registros de las pruebas y la eliminación de productos que no están en cumplimiento.

Además, algunos productos requieren pruebas de seguimiento en un laboratorio de pruebas o bajo la supervisión de UL Solutions.

- El procedimiento de los servicios de seguimiento de UL Solutions describe los requisitos de muestra, los métodos de prueba y los criterios aceptables.
- UL Solutions selecciona aleatoriamente la producción o el stock producido desde la última inspección del producto a ser enviado por parte del fabricante al laboratorio de pruebas.



Registros de pruebas

UL Solutions exige que los fabricantes mantengan procedimientos y registros según lo especificado en el procedimiento de los servicios de seguimiento de UL Solutions. Estos procedimientos y registros pueden incluir:



La calibración del equipo de pruebas y medición



Los métodos de las pruebas



Registros de pruebas y resultados



La disposición o las acciones correctivas para las fallas de las pruebas



Calibración de equipos de inspección, medición y prueba

Todo el equipo de inspección, medición y prueba del fabricante requerido como parte del procedimiento de los servicios de seguimiento de Solutions o utilizado por UL Solutions durante las inspecciones en una fábrica debe calibrarse al menos una vez al año de acuerdo con un estándar nacional rastreable. ([Vea los requisitos de calibración de UL Solutions](#)).

Los instrumentos utilizados como parte del equipo de procesamiento, como el equipo utilizado en la fabricación del producto, generalmente no se ven afectados por este requisito, a menos que se identifiquen específicamente en el procedimiento de los servicios de seguimiento de UL Solutions.

Hacer cambios en productos certificados por UL Solutions

Si necesita realizar cambios en la construcción de su producto certificado por UL, [comuníquese con nosotros](#) para implementar los cambios en su procedimiento de los servicios de seguimiento de UL Solutions.

Pasos clave

1

Envíe los cambios a UL Solutions para su evaluación y revisión **antes** de implementar dichos cambios en los productos que llevan las Marcas de UL, de acuerdo con los requisitos del GSA (acuerdo global de servicios) y los términos de los servicios de seguimiento.

2

UL Solutions evaluará los cambios y, si cumplen con los requisitos aplicables, emitirá una autorización para los cambios y revisará el procedimiento de los servicios de seguimiento de UL Solutions.

3

Las páginas revisadas del procedimiento de los servicios de seguimiento de UL Solutions se envían al fabricante y están disponibles en [myUL](#). Las páginas revisadas se vuelven parte del procedimiento de los servicios de seguimiento de UL Solutions que se utiliza para mantener la integridad de la Marca de UL.

Confirmación del cumplimiento de productos en el campo: inspección de campo

Las Marcas de Certificación de UL Solutions se deben colocar en los productos solo durante el proceso de fabricación en ubicaciones de fabricación autorizadas. Sin embargo, reconocemos que hay algunos casos en los que las Marcas de UL no se proporcionaron por error o se dañaron/eliminaron en el campo. En este caso, ofrecemos inspección de campo.



Las inspecciones de campo están reservadas para productos instalados recientemente y deben haber sido elegibles para la certificación en el momento en que el producto se envió desde el lugar de fabricación. La Marca de UL la aplica el representante del fabricante bajo la supervisión de UL Solutions después de una inspección de campo exitosa.



Esto puede ayudarle a evitar costosas retiradas y reemplazos de productos, ahorrando tiempo y dinero.

Para obtener más información, visite nuestras páginas de [inspección de campo](#).

Confirmación del cumplimiento de productos en el campo: evaluación de campo

Los productos elegibles para la evaluación de campo generalmente no están certificados, fueron modificados desde la certificación o no eran elegibles para la inspección de campo.

A través de evaluaciones de campo, podemos evaluar e informar utilizando los requisitos de cumplimiento de seguridad aplicables de los productos instalados para su aceptación por parte de las autoridades reguladoras locales.

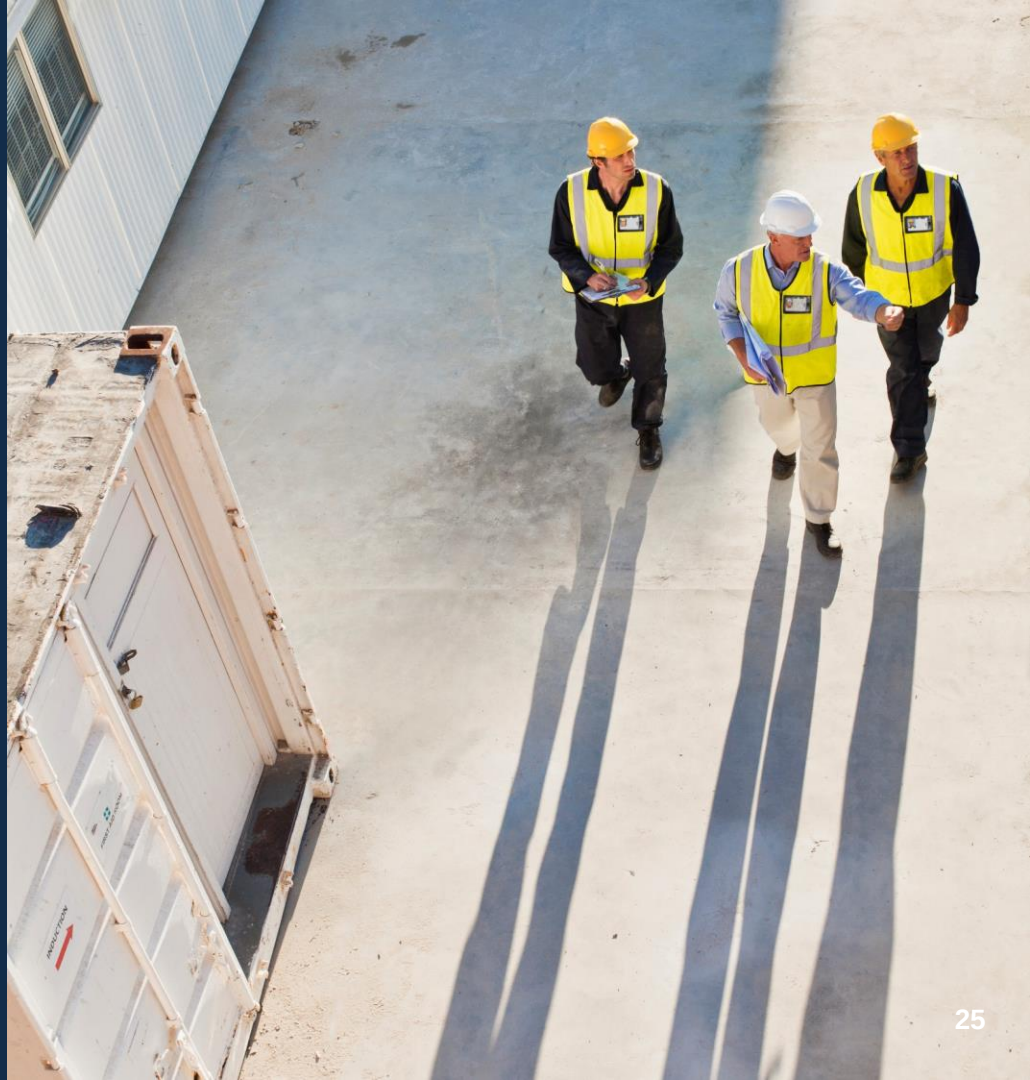
Para obtener más información, visite nuestras páginas de [evaluación de campo](#).



Proceso de apelaciones

Si bien UL Solutions mantiene su exclusiva discreción sobre su decisión de certificación y autorización para aplicar la Marca de UL, si un fabricante no está de acuerdo con UL Solutions en asuntos de los servicios de seguimiento de UL Solutions y no se puede llegar a una resolución satisfactoria, el fabricante puede, sin perjuicio, presentar apelaciones o solicitudes de aclaración a UL Solutions para su resolución.

Puede [comunicarse con nosotros](#) si necesita apelar o solicitar una aclaración de una decisión de los servicios de seguimiento de UL Solutions.



Responsabilidades de un fabricante que produce productos con certificación de UL

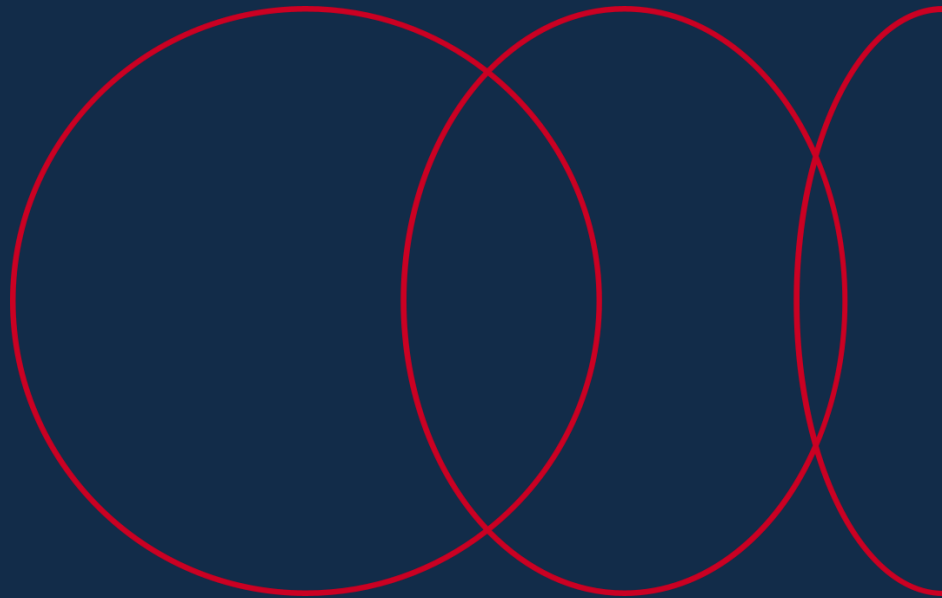


Un fabricante que produce productos con certificación de UL Solutions debe:



- Verificar que solo los productos que cumplen completamente con todos los requisitos de UL Solutions lleven las Marcas de UL.
- Mantener la trazabilidad de los componentes y materiales requeridos por el procedimiento de los servicios de seguimiento de UL Solutions.
- No hacer referencias a la certificación de UL Solutions para productos que no estén autorizados o que no cumplan completamente con los requisitos de certificación de UL Solutions, incluidos todos los materiales publicitarios ([vea las directrices](#)), referencias digitales (como sitios web y correos electrónicos) y todos los productos promocionales.
- Otorgar al ingeniero de campo de UL Solutions acceso inmediato a las instalaciones de fabricación.
- Implementar acciones correctivas sobre faltas de cumplimiento.
- Acceder a los documentos de inspección actuales en [myUL](#) o mantener una copia impresa.
- Aplicar las marcas de certificación de UL Solutions solo en ubicaciones autorizadas por UL Solutions.
- Reproducir las marcas de UL para productos certificados por UL Solutions si son autorizados y/o adquirir las marcas de UL de UL Solutions o proveedores de etiquetas autorizados. (Consulte el procedimiento de los servicios de seguimiento de UL Solutions para obtener más información).

Sección 4: Herramientas para el cliente de los servicios de seguimiento



Portal del cliente myUL®

Con myUL, puede hacer lo siguiente:



Ver informes de
inspección y VN



Pedir etiquetas de UL Solutions



Descargar sus archivos e
informes de UL Solutions
más recientes



Saber cuándo UL Solutions
recibe sus muestras de
productos, cuándo se devuelven,
se recogen y se destruyen o se
archivan



Acceder a los
estándares de UL y
descargarlos



Obtener una vista completa de
los presupuestos, los pedidos y
los proyectos

Portal del cliente myUL®

myUL® es una fuente segura en línea para aumentar la visibilidad de los archivos de proyectos, información de productos, documentos, muestras y servicios de UL Solutions. myUL proporciona acceso seguro a herramientas y bases de datos en línea que pueden ayudar a simplificar sus actividades de cumplimiento. Su cuenta le ofrece acceso a informes de UL Solutions, progreso de proyectos, VN, informes de inspección, el directorio del personal de UL Solutions y datos técnicos para componentes como plásticos, materiales de cableado de dispositivos y placas de circuitos impresos. Optimice el registro con el número de sitio de parte (PSN) de su empresa que le proporciona su ingeniero de campo de UL Solutions.



Descripción general del procedimiento de los servicios de seguimiento de UL Solutions

- El procedimiento de los servicios de seguimiento de UL Solutions describe la construcción autorizada de un producto.
 - Los productos que cumplen con los requisitos descritos en el procedimiento de los servicios de seguimiento de UL Solutions son elegibles para llevar la Marca de UL especificada en el procedimiento.
 - El procedimiento contiene los requisitos que el fabricante debe seguir y los requisitos que utilizará UL para evaluar el cumplimiento continuo de nuestros requisitos.
- El procedimiento de los servicios de seguimiento se envía al fabricante antes de la primera inspección o IPI.
- El solicitante y el fabricante deben comprender el propósito, los requisitos y la precisión del procedimiento de los servicios de seguimiento de UL Solutions.
- El fabricante debe informar al servicio de atención al cliente de UL Solutions o al responsable del proyecto sobre cualquier error que observe en el procedimiento.
- Si tiene alguna pregunta, contacte el administrador del proyecto que emite el procedimiento de los servicios de seguimiento de UL Solutions o [contáctenos](#) a través de nuestro sitio web.
- Para acceder a una versión actualizada de su procedimiento de los servicios de seguimiento de UL Solutions y otros documentos, [regístrese para obtener una cuenta de myUL gratuita.](#)

Elementos clave del procedimiento de los servicios de seguimiento de UL Solutions

- **Página de autorización:** identifica las instalaciones de fabricación autorizadas por UL Solutions para aplicar las Marcas de UL a los productos que cumplen con los requisitos de UL Solutions y cualquier marca de identificación de fábrica requerida asignada cuando hay más de una ubicación de fabricación
- **Listar la página de datos de Marca y/o el Centro de Marcas:** identifica los elementos requeridos por UL Solutions para la Marca de UL
- **Apéndice:** contiene instrucciones para el fabricante y UL Solutions, en las que se describen las responsabilidades y las pruebas de los productos certificados por UL Solutions; también describe las pruebas requeridas en las muestras de los servicios de seguimiento de UL Solutions enviadas a las instalaciones de UL Solutions
- **Instrucciones de inspección de seguimiento (FULL)/páginas de apéndices estandarizados (SAP):** contiene instrucciones específicas y responsabilidades aplicables al programa de los servicios de seguimiento de UL Solutions; estas instrucciones son las mismas para todos los fabricantes dentro de una categoría de producto particular
- **Sección general:** contiene instrucciones, detalles de construcción e información de marcado relacionados con múltiples productos
- **Secciones descriptivas:** generalmente secuenciadas numéricamente, describiendo los productos evaluados para la certificación por UL Solutions

** Puede acceder a su procedimiento de los servicios de seguimiento de UL Solutions a través de [myUL](#).*



Reportes de Inspección

Los ingenieros de campo de UL Solutions utilizan los reportes de inspección para documentar los resultados de las inspecciones de fábrica.

Un reporte de inspección identifica lo siguiente:

- Información básica sobre la visita, el nombre del ingeniero de campo de UL Solutions, el nombre del fabricante, la ubicación, el representante de la fábrica, etc.
- El tipo de visita (inspección regular, IPI (Inspección Inicial del Producto/Initial Product Inspection) o inspección especial)
- Todos los modelos examinados durante la visita
- Información sobre muestras de productos que deben enviarse a un laboratorio de pruebas de UL Solutions para realizar pruebas de seguimiento adicionales

Los solicitantes y/o fabricantes reciben una copia del informe de inspección, al que también se puede acceder a través de [myUL](#).

Avisos de variación

Un ingeniero de campo de UL Solutions emite un VN para informar faltas de cumplimiento de los requisitos, que normalmente incluyen los siguientes aspectos del proceso de producción:

- Calibración del equipo de pruebas
- Pruebas
- Control de documentos
- Componentes y materiales
- Construcción del producto
- Marcados y manuales
- Trazabilidad

También se emite un VN para registrar situaciones en las que esté involucrado un uso indebido de la Marca de UL. Puede acceder a los VN en [myUL](#) y se emiten al solicitante y/o fabricante.



Solucionar un VN

Cuando se emite un VN, el fabricante tiene tres opciones para manejar productos con Marca de UL que no están en cumplimiento:

- Hacer que los productos cumplan con el procedimiento de los servicios de seguimiento de UL Solutions
- Remover o destruir cualquier marcado en el producto que se refiera a UL Solutions
- Desechar los productos que no cumplan con los requisitos de UL Solutions



Información adicional sobre recursos

Mantener el cumplimiento y las acciones correctivas cuando se emite un VN:

Es responsabilidad del fabricante mantener el cumplimiento de los requisitos de UL Solutions. Para evitar futuras faltas de cumplimiento, el fabricante debe realizar un análisis de la causa raíz y crear un plan de acción correctiva. El ingeniero de campo de UL Solutions hará un seguimiento de todos los elementos del VN para verificar que se llevó a cabo la disposición y que se resolvió la variación. Consulte el documento Avisos de variaciones y acción correctiva en la **página de los servicios de seguimiento de UL Solutions** para obtener más información.

Etiqueta de muestra

Si se envían muestras a un laboratorio de pruebas para las pruebas de seguimiento, un ingeniero de campo de UL Solutions completa una etiqueta de muestra para cada conjunto de muestras y la fija a las muestras. El fabricante es responsable de confirmar que las muestras seleccionadas se envíen al laboratorio de pruebas correcto de manera oportuna. El ingeniero de campo de UL Solutions proporcionará instrucciones por correo. Los resultados de estas pruebas también se utilizan para confirmar que el proceso de fabricación de los productos certificados permanece bajo control y es consistente con el proceso que estaba en vigor en el momento de la certificación original de los productos.

Sección 5: Marcas de certificación de UL Solutions





Tipos de marcas de certificación de UL Solutions

Tipos de certificaciones

- **Listado:** UL Solutions determinó que un producto cumple con los requisitos de UL Solutions y que el producto fue fabricado bajo nuestro listado y los programas de los servicios de seguimiento de UL Solutions.
- **Clasificación:** UL Solutions determinó que un fabricante demostró la capacidad de producir un producto que cumple con los requisitos de UL Solutions e identifica los requisitos y/o limitaciones aplicables en la marca de certificación.
- **Reconocimiento de componente:** se utiliza para piezas o subensambles destinados a su uso en productos listados o clasificados por UL Solutions.

Tipos de marcas de certificación

- **Mejorada:** la marca de certificación de UL Solutions preferida para productos listados y clasificados. Una sola Marca Mejorada puede incluir certificaciones para múltiples mercados en una sola Marca.
- **Marca de UL Alternativa (si es autorizada):** una marca de certificación de UL Solutions opcional para productos listados y clasificados que se puede utilizar cuando lo autoriza el procedimiento de los servicios de seguimiento de UL Solutions.
- **Reconocimiento de Componente:** consulte el procedimiento de los servicios de seguimiento de UL Solutions para obtener información sobre cómo mostrar las Marcas de Reconocimiento de Componentes.

Composición y diseño de las Marcas de UL para cumplimiento

Las Marcas de UL que aparecen en los productos se componen de varios elementos clave:

- Marca de certificación de UL Solutions adecuada, por ejemplo, CERTIFICADO, LISTADO o CLASIFICADO.
- Marcado de componente reconocido adecuado.
- Cualquier otra información requerida por un programa de certificación específico, que puede incluir la identidad del producto, el estándar utilizado para la certificación o marcas de certificación adicionales.
- Número de archivo, identificador, número de control, número de serie, número de lote o número de emisión (depende del tipo de marca de certificación).
- Además, el fabricante puede incluir la marca de certificación con otra información como nombre de la empresa, clasificaciones eléctricas, marcas de advertencia, códigos de datos, lugar de fabricación, etc., siempre que no contradiga la información de certificación proporcionada por UL Solutions.





Composición y diseño de las Marcas de UL

Notas críticas

- Utilice el [arte descargable de Marca de UL](#) en lugar de componer su propia versión de la Marca de UL.
- La Marca de Certificación de UL Solutions Mejorada puede estar disponible para su producto. Para obtener más información sobre la Marca Mejorada, visite la [página de marcas y etiquetas](#) de UL Solutions. La Marca de Certificación de UL Solutions Mejorada incluye información para ayudarle a verificar que el producto está certificado y describe el alcance de la certificación.
- UL Solutions puede requerir información adicional sobre un producto que se puede mostrar en la misma etiqueta que contiene los elementos de la Marca de UL.

Consulte los [requisitos de marcado](#) para obtener más información.

Adquisición de Marcas de UL

Pedido de etiquetas de UL Solutions

Obtenga más información sobre el pedido de etiquetas Tipo L [aquí](#). Obtenga más información sobre el pedido de etiquetas Tipo R [aquí](#).

Elementos a considerar al adquirir las Marcas de UL

- Elementos, composición, ubicación y métodos de aplicación.
- ¿El material de la etiqueta está clasificado adecuadamente para las condiciones a las que estará expuesto (temperatura, tipo de superficie, ambiente, etc.)?
- Limite los pedidos de etiquetas de UL Solutions (papel u holograma) a sus necesidades inmediatas, ya que la vida útil está limitada a tres años. Después de tres años, las etiquetas de UL Solutions deben reemplazarse por nuevas existencias.

Si tiene preguntas sobre qué Marca de UL debe aparecer en su producto o en los componentes reconocidos por UL Solutions, comuníquese con el [centro de experiencia del cliente de UL Solutions](#). Para obtener más información sobre el significado de las Marcas de UL, visite nuestra [página de marcas y etiquetas](#).





Uso indebido de la Marca UL

El uso de la Marca UL está disponible solo para quienes cumplen con los requisitos de certificación de UL Solutions. Si un fabricante no cumple con los requisitos de UL Solutions, UL Solutions puede retener el uso de la Marca de UL o aumentar la frecuencia de las inspecciones en las instalaciones de fabricación.

- Los programas de inspección normales se pueden restablecer una vez que se haya demostrado el control adecuado del uso de las Marcas de UL.
- Cualquier inspección adicional y los costos administrativos asociados con el monitoreo y la implementación de controles adicionales son responsabilidad del solicitante, a menos que se hayan hecho arreglos para facturar al fabricante.
- Los sucesos futuros de uso no autorizado de las Marcas de UL pueden resultar en acciones más severas que pueden llegar hasta el retiro de la certificación.
- Si tiene conocimiento de un uso indebido de la Marca UL, [háganoslo saber](#).

Gracias por confiar en UL Solutions para sus necesidades de certificación de productos. Si tiene alguna pregunta o necesita servicios adicionales, comuníquese con su ingeniero de campo de UL Solutions o **contáctenos**.

